

CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO - 2009

O NOSSO CATÁLOGO É DE FÁCIL UTILIZAÇÃO. BASTA LER AS DESCRIÇÕES DOS ARTIGOS AÍ APRESENTADOS, ESCOLHER AQUELE(S) QUE LHE INTERESSA E ANOTAR A RESPECTIVA REFERÊNCIA...

OS PREÇOS INDICADOS PARA CADA ARTIGO SÃO FIXOS E NÃO INCLUEM NEM O IVA NEM OS PORTES.

COMO ENCOMENDAR

1. SOLICITAR UM ORÇAMENTO (PROFORMA) OU ENCOMENDA À GIMNICA, LDA, INDICANDO A REFERÊNCIA E A QUANTIDADE QUE PRETENDE DE CADA ARTIGO OU EQUIPAMENTO, ASSIM COMO OS ELEMENTOS PARA ENVIO E FACTURAÇÃO: NOME, MORADA, LOCALIDADE E CÓDIGO POSTAL, TELEFONE E/OU FAX, E-MAIL E NÚMERO DE CONTRIBUINTE NIF.

POR TELEFONE: 21 393 1490 (DAS 9H00 ÀS 18H00 DE 2ª A 6ª FEIRA)

POR FAX: 21 393 1491

POR E-MAIL: COMERCIAL@GIMNICA.PT

POR CORREIO: GIMNICA, LDA :: RUA COELHO DA ROCHA, 69 - PAV. 16
1350-073 LISBOA - PORTUGAL

2. APÓS RECEBER O ORÇAMENTO (PROFORMA) OU ENCOMENDA, CONFIRMAR A ENCOMENDA, ASSINANDO O DOCUMENTO E ENVIANDO O MESMO (POR CORREIO OU FAX OU E-MAIL) JUNTAMENTE COM O SINAL DE 30% OU O PAGAMENTO TOTAL (CHEQUE OU COMPROVATIVO DO DEPÓSITO OU DA TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA).

FORMAS DE PAGAMENTO

1. ATÉ 250€
 - A. SINALIZAÇÃO COM 30% DO VALOR TOTAL DA ENCOMENDA, COM CHEQUE OU DEPÓSITO OU TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA
 - B. RESTANTES 70% CONTRA ENTREGA. ENTREGAR O VALOR (EM CHEQUE OU DINHEIRO) REFERENTE À MERCADORIA ENTREGUE.
2. MAIS DE 250€
 - A. PAGAMENTO ANTECIPADO, COM CHEQUE OU DEPÓSITO OU TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA

OS PAGAMENTOS DEVERÃO SER SEMPRE EFECTUADOS A FAVOR DE GIMNICA, EXCEPTO QUANDO ENVIADOS À COBRANÇA PELOS CTT.

DADOS BANCÁRIOS:

MILLENNIUM BCP

AG. - CAMPO DE OURIQUE 1 - LISBOA

NIB - 0033 0000 0001 2927 93213

FORMA DE ENVIO - DEPENDE DO VOLUME E DO PESO DA MERCADORIA.

- **EMS 18** - SERVIÇO A DOMICÍLIO PARA ENCOMENDAS ATÉ 30KG E INFERIORES A 1000€.

GASTOS DE ENVIO (ACRESCE O IVA À TAXA EM VIGOR)

ATÉ 2KG 10.39€

ATÉ 5KG 11.45€

ATÉ 10KG 12.49€

ATÉ 20KG 15.64€

ATÉ 30KG 18.79€

PRAZO DE ENTREGA - APROXIMADAMENTE 48 HORAS

- **POR AGÊNCIA DE TRANSPORTES** - PARA ENCOMENDAS COM MAIS DE 30KG OU SUPERIORES A 1000€.

GASTOS DE ENVIO - DEPENDEM DO VOLUME E DO PESO DA MERCADORIA. FORNECEMOS ORÇAMENTO GRÁTIS A PEDIDO DO CLIENTE.

PRAZO DE ENTREGA - DE 3 A 5 DIAS ÚTEIS, DEPENDENDO DA LOCALIDADE.

MADEIRA E AÇORES - POR ORÇAMENTO EM FUNÇÃO DO VOLUME E DO PESO DA MERCADORIA, ASSIM COMO DA FORMA DE TRANSPORTE ESCOLHIDA PELO CLIENTE.

SE NÃO TIVERMOS EM STOCK TODOS OS ARTIGOS DO SEU PEDIDO, PODERÁ SOLICITAR UM ENVIO PARCIAL, MAS TERÁ DE PAGAR OS PORTES DE TODOS OS ENVIOS EFECTUADOS.

DIREITO DE DEVOLUÇÃO

SE A MERCADORIA NÃO FOR DO SEU AGRADO O CLIENTE PODE DEVOLVER OS ARTIGOS, MAS PARA TAL TERÁ DE:

1. COMUNICAR A GÍMNICA (213 931 490), A SUA INTENÇÃO NO PRAZO MÁXIMO DE 48 HORAS APÓS A RECEPÇÃO DA MERCADORIA,
2. A MERCADORIA A DEVOLVER DEVERÁ ESTAR EM PERFEITAS CONDIÇÕES, NOVA E NAS EMBALAGENS ORIGINAIS COM AS RESPECTIVAS GARANTIAS, SE FOR ESSE O CASO,
3. OS PORTES DA DEVOLUÇÃO FICAM INTEIRAMENTE A CARGO DO CLIENTE,
4. NO CASO DE NÃO QUERER UM ARTIGO DE SUBSTITUIÇÃO, O DINHEIRO CORRESPONDENTE NÃO É DEVOLVIDO E FICA COMO CRÉDITO NA SUA CONTA CORRENTE PARA APLICAR EM COMPRAS FUTURAS.

COMO RECEPCIONAR A MERCADORIA

1. CONFIRMAR QUE O N.º DE VOLUMES ENTREGUES CORRESPONDE AO N.º DE VOLUMES DA GUIA DE TRANSPORTE QUE ACOMPANHA A MERCADORIA,
2. VERIFICAR O ESTADO DOS VOLUMES: NÃO TEM DE OS ABRIR, BASTA VERIFICAR O EXTERIOR DOS MESMOS. O FUNCIONÁRIO TERÁ DE AGUARDAR QUE FAÇA ESTA VERIFICAÇÃO.
3. SE DETECTAR ALGUMA ANOMALIA, DESCREVA-A DETALHADAMENTE NAS OBSERVAÇÕES DA GUIA DE TRANSPORTE E ASSINE COM O SEU NOME BEM LEGÍVEL,
4. É IMPRESCINDÍVEL QUE COMUNIQUE A ANOMALIA À GÍMNICA (213 931 490), NO PRAZO MÁXIMO DE 24 HORAS. CASO CONTRÁRIO NÃO PODEREMOS ACEITAR A ANOMALIA NEM RESOLVER O PROBLEMA.

COMO VERIFICAR A MERCADORIA

1. DEPOIS DE ABRIR OS VOLUMES DEVERÁ CONFIRMAR SE OS ARTIGOS E RESPECTIVAS QUANTIDADES QUE RECEBEU CORRESPONDEM À SUA ENCOMENDA,
2. NO CASO DE DETECTAR UM ERRO, PEDIMOS QUE NOS CONTACTE PELO TEL. 213 931 490, NAS 48 HORAS SEGUINTE À RECEPÇÃO DA MERCADORIA,
3. A GÍMNICA NÃO TERÁ EM CONTA NENHUMA RECLAMAÇÃO EFECTUADA MAIS DE 48 HORAS DEPOIS DA RECEPÇÃO DA MERCADORIA, DE ACORDO COM A DATA E HORA QUE CONSTAM NA GUIA DE TRANSPORTE,
4. NO CASO DE ERRO DEVERÁ CONTACTAR A GÍMNICA E SER-LHE-Á DITO O QUE FAZER PARA DEVOLVER / TROCAR A MERCADORIA. A GÍMNICA NÃO ACEITA DEVOLUÇÕES DE MERCADORIA SEM AVISO PRÉVIO E/OU ENVIADAS POR EMPRESAS DE TRANSPORTE QUE NÃO TENHAM TIDO A NOSSA AUTORIZAÇÃO.

SE DESEJA RECEBER OS NOSSOS CATÁLOGOS DE SPINNING®, CARDIOFITNESS, MUSCULAÇÃO, ÁGUA, MÚSICA, DVD'S E VÍDEOS, LIVROS, POSTERS... BASTA TELEFONAR PARA O 213 931 490 E O SEU PEDIDO SERÁ ATENDIDO DE IMEDIATO.